

1. **Unerwünschte Wirkung:** Unerwartetes Schadenereignis in Folge einer begründeten/gerechtfertigten Maßnahme, wobei die für den Kontext, in dem das Ereignis eingetreten ist, korrekten Prozesse befolgt wurden
2. **Wirkstoff:** eine Substanz, ein Objekt oder ein System, das Änderungen hervorruft
3. **Attribute:** Qualitäten, Merkmale oder Eigenschaften einer Person oder Sache
4. **Umstand:** Situation oder Faktor, die/der ein Ereignis, einen Wirkstoff oder eine Person beeinflussen kann
5. **Klasse:** Eine Gruppe oder ein Satz gleicher Dinge
6. **Klassifizierung:** ein Arrangement von Konzepten in Klassen und ihre Unterbereiche, um semantische Beziehungen zwischen ihnen auszudrücken
7. **Konzept:** ein Sinträger oder eine Darstellungsform von Bedeutung
8. **Beeinflussender Faktor:** ein Umstand, eine Aktion oder ein Einfluss, von dem angenommen wird, dass er bei der Ursache oder Entwicklung eines Zwischenfalles oder bei der Erhöhung des Risikos für einen Zwischenfall eine Rolle gespielt hat
9. **Schadensausmaß:** die Schwere und die Dauer des Schadens sowie Behandlungsimplicationen, die aus einem Zwischenfall resultieren
10. **Detektion/Erkennung:** eine Aktion oder ein Umstand, der zur Aufdeckung eines Zwischenfalles führt
11. **Behinderung:** jede Art von Beeinträchtigung der Körperstruktur oder Funktion, Aktivitätslimitation und/oder Einschränkung der Teilhabe, in Zusammenhang mit vergangenen oder aktuellen Schäden
12. **Krankheit:** eine physiologische oder psychologische Störung
13. **Fehler:** eine geplante Aktion, die nicht wie beabsichtigt ausgeführt wird, oder die Anwendung eines falschen Planes
14. **Ereignis:** etwas, das einem Patienten geschieht oder ihn involviert
15. **Schaden:** Behinderung von Körperstruktur oder -funktion und/oder daraus entstehende schädliche Auswirkungen; Schäden beinhalten Krankheiten, Verletzungen, Leiden, Behinderung und Tod
16. **Unerwünschtes Ereignis** (unerwünschter Zwischenfall): ein Vorfall, durch den der Patient Schaden nimmt
17. **Gefahr:** ein Umstand, eine Situation oder eine Aktion, die potenziell Schaden verursachen kann
18. **Gesundheit:** ein Zustand vollständigen physischen, mentalen und sozialen Wohlbefindens und nicht nur die Abwesenheit von Krankheiten oder Gebrechen
19. **Gesundheitsversorgung:** Leistungen, die Personen oder Gemeinschaften erhalten, um Gesundheit zu fördern, zu erhalten, zu kontrollieren oder wiederherzustellen
20. **Schäden im Zusammenhang mit Gesundheitsversorgung:** Schäden aus oder in Verbindung mit Handlungen, die während der Gesundheitsversorgung vorgenommen wurden, und nicht aufgrund einer Krankheit oder Verletzung
21. **Zwischenfallmerkmale:** ausgewählte Merkmale eines Zwischenfalls
22. **Art des Zwischenfalls:** ein beschreibender Begriff für eine Kategorie aus Zwischenfällen ähnlicher Natur, die hinsichtlich gemeinsamer, vereinbarter Funktionen gruppiert wurden



23. **Verletzung:** Gewebeschäden, die durch eine Substanz oder ein Ereignis verursacht wurden
24. **Mildernder Faktor:** eine Aktion oder ein Umstand, der die Entwicklung eines Zwischenfalls zu einem Schaden für einen Patienten abschwächt
25. **Beinahe-Schaden/Beinahe-Fehler:** ein Zwischenfall, der den Patienten nicht erreicht hat
26. **Schadensfreier Zwischenfall:** Zwischenfall, der einen Patienten erreicht, aber keinen Schaden verursacht
27. **Patient:** eine Person, die Gesundheitsversorgung erhält
28. **Patientencharakteristika:** ausgewählte Attribute eines Patienten
29. **Patientenergebnis:** Die Auswirkungen auf einen Patienten, die vollständig oder teilweise einem Zwischenfall zuzuordnen sind
30. **Patientensicherheit:** Die Reduzierung von Risiken für unnötige Schäden im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung auf ein akzeptables Minimum
31. **Patientensicherheitsereignis:** ein Ereignis oder ein Umstand, der einen Patienten schädigen könnte oder geschädigt hat
32. **Vermeidbar:** von der Gemeinschaft als unter bestimmten Umständen als vermeidbar angesehen
33. **Meldepflichtiger Umstand:** eine Situation mit einem wesentlichen Schadens-/Gefahrenpotenzial, in der jedoch kein Zwischenfall eingetreten ist
34. **Risiko:** die Wahrscheinlichkeit, dass ein Zwischenfall eintritt
35. **Sicherheit:** die Reduzierung des Risikos für unnötige Schäden auf ein akzeptables Minimum
36. **Semantische Beziehung:** die Art, in der Dinge (wie Klassen oder Konzepte) aufgrund ihrer Bedeutung miteinander in Verbindung gebracht werden
37. **Nebenwirkung:** eine bekannte, jedoch andere als die primär beabsichtigte Wirkung in Verbindung mit den pharmakologischen Eigenschaften von Medikamenten
38. **Leiden:** die Erfahrung von etwas subjektiv Unangenehmen
39. **Gewalt:** absichtliches Abweichen von einer Arbeitsanweisung, einem Standard, einer Regel

*Quelle: WHO Rahmenkonzept für die internationale Klassifizierung von Patientensicherheit. Genf, Weltgesundheitsorganisation, 2009 (<http://www.who.int/patientsafety/en/>; abgerufen am 05. Juni 2018).*

### Definitionen aus weiteren Quellen

**Nosokomiale Infektion:** eine Infektion, die zum Zeitpunkt der Aufnahme des Patienten weder beginnend noch manifest/sichtbar war, die sich normalerweise nach mehr als drei Nächten nach der Aufnahme des Patienten im Krankenhaus zeigt.

**Patientensicherheitskultur:** Eine von den Gesundheitsprofessionen durch die Implementierung eines starken Sicherheitssystems operationalisierte und angestrebte Kultur mit den folgenden fünf Merkmalen:

- (1) eine Kultur, in der alle Mitarbeiter von Gesundheitseinrichtungen (vom Empfangspersonal über die Ärzte bis hin zu den Verwaltungsmitarbeitern) verantwortungsbewusst für sich selbst, ihre Kollegen, Patienten und Besucher handeln;
- (2) eine Kultur, die Sicherheit über finanzielle und betriebliche Ziele stellt;
- (3) eine Kultur, die Identifizierung, Kommunikation und Lösung von Sicherheitsproblemen fördert;
- (4) eine Kultur, die organisatorisches Lernen aus Fehlern und Vorfällen ermöglicht;
- (5) eine Kultur, die angemessene Ressourcen, Strukturen und Verantwortlichkeiten bietet, um effektive Sicherheitssysteme zu wahren.